

Condizioni di Garanzia di Prodotto – Moduli Fotovoltaici – Serie SP, SR, SP+, SB

1. Condizioni di Garanzia - 5 anni su difetti di prodotto (riparazione, sostituzione o rimborso)

SOLBIAN garantisce i Moduli Fotovoltaici di propria produzione della serie SP, SR, SP+, SB (MODULI), inclusi i cavi e connettori DC assemblati nel modulo, da difetti dei materiali e difetti di produzione in condizioni normali di installazione, uso, utilizzo e di servizio. Nel caso in cui i MODULI non rispettino le condizioni di garanzia, nel periodo di sessanta mesi (60) dalla data di vendita al cliente del prodotto SOLBIAN (CLIENTE), SOLBIAN si impegna, a sua scelta, a riparare o a consegnare un prodotto nuovo sostitutivo, oppure a rimborsare il prezzo di acquisto pagato dal cliente all'acquisto da Solbian (DATA DI VENDITA). La riparazione, sostituzione o rimborso costituirà l'unico ed esclusivo obbligo derivante dalla presente "Garanzia di Prodotto" e non potrà essere estesa oltre al periodo di sessanta (60) mesi sopra indicato. La presente Garanzia sui difetti di prodotto non garantisce una determinata potenza dei MODULI, garanzia coperta esclusivamente dall'art. 2 di seguito riportata (Garanzia sulla potenza di Picco).

2. Garanzia sulla Potenza di Picco – Limiti di garanzia

5 anni

Qualora, entro i (5) anni dalla DATA DI VENDITA dei MODULI producano una Potenza inferiore all'80% della Potenza di picco minima in condizioni standard (STC)¹ – come indicata alla DATA DI VENDITA nel Flash Report di SOLBIAN, appurato che tale diminuzione di Potenza sia verificata da SOLBIAN (a sua discrezione) come dovuta da difetti dei materiali o difetti di produzione, SOLBIAN si obbliga, a sua scelta, in alternativa a (1) rimborsare tale perdita di Potenza o (a) fornendo moduli aggiuntivi al CLIENTE per coprire la perdita di Potenza rilevata oppure (b) fornendo moduli sostitutivi dei moduli difettosi a scelta di SOLBIAN oppure (2) rimborsare la percentuale del costo dei MODULI (valutati alla data del rimborso al prezzo di mercato per moduli simili) al CLIENTE, considerando la percentuale della potenza che sia inferiore al 80% della potenza di Picco minima misurata in condizioni standard (STC) come indicata alla DATA DI VENDITA nel Flash Report di SOLBIAN.

Gli obblighi indicati nel presente articolo (art.2) saranno le uniche obbligazioni della Garanzia sulla Potenza di Picco.

3. Esclusioni e Limitazioni

- (1) In ogni caso, tutte le richieste legate alle Garanzie dovranno essere ricevute entro il periodo di tempo indicato negli articoli 1 e 2. La garanzia non copre alcun costo di manodopera o lavoro.
- (2) La Garanzia su difetti di prodotto e la Garanzia sulla Potenza non è valida per MODULI che siano stati soggetti a:

¹ La Potenza di picco misurata in condizioni standard (Peak Power at STC) è la potenza misurata in Watt di picco che un modulo fotovoltaico genera nel suo Maximum Power Point.

STC sono le seguenti:

(a) spettro di luce per un Air Mass di 1.5, (b) un irraggiamento di 1000 W per m² e (c) una temperatura della cella di 25 gradi centigradi ed una incidenza perpendicolare dell'irraggiamento. Le misure effettuate concordemente alle prescrizioni della norma IEC 61215.

- Errato utilizzo o incidente;
 - Alterazione, non corretta installazione o applicazione;
 - Mancato rispetto delle istruzioni di installazione e manutenzione di SOLBIAN; ed in particolare assoggettare i moduli a colpi, tagli, o flessioni con un raggio di curvature inferiori a 1000 mm;
 - Riparazione o modifiche dei MODULI eseguite da soggetti diversi dal servizio tecnico approvato da SOLBIAN
 - Sbalzi di tensione della Rete, fulmini, inondazioni, fuoco, rotture accidentali o altri eventi al di fuori del controllo di SOLBIAN.
 - Utilizzo oltre il range di temperatura consentito -40 °C - +85° C
- (3) Sia la Garanzia su difetti di Prodotto sia la Garanzia sulla Potenza non coprono alcun costo associato alla installazione, rimozione o reinstallazione dei MODULI od ogni costo sulla restituzione dei MODULI.
- (4) Le richieste legate alle Garanzie non saranno ammesse se il numero di serie del MODULO è stato alterato, rimosso o reso illeggibile.
- (5) Le presenti Garanzie non sono valide per I MODULI contrassegnati come “Grado B” .

4. Limiti di validità delle Garanzie

Le presenti Garanzie di Prodotto MODULI fotovoltaici sono espressamente le garanzie prestate e sono escluse tutte le garanzie non espressamente indicate; sono escluse tra l'altro le garanzie di adeguatezza per particolari utilizzi, scopi o applicazioni ed ogni altra obbligazione o responsabilità di SOLBIAN , a meno che non sia espressamente accettata per iscritto da SOLBIAN. SOLBIAN non avrà alcuna responsabilità per danni o pregiudizi che possano derivare da qualunque causa o relazione con I MODULI, oppure dall'uso o installazione. In nessun caso SOLBIAN sarà responsabile per incidenti, conseguenze o pregiudizi in qualunque modo generati. Perdite derivanti dall'utilizzo, perdite di profitto e perdite di produzione sono specificamente e senza limitazioni escluse. La responsabilità totale di SOLBIAN di qualunque tipo, non potrà mai eccedere il valore indicato in fattura e pagato dal CLIENTE per ogni singolo MODULO. Sono espressamente escluse dalle garanzie le alterazioni estetiche del modulo che non pregiudichino la potenza ed il funzionamento del Modulo.

5. Richieste ai sensi delle Garanzie di Prodotto

Nel caso in cui il CLIENTE attivi una richiesta giustificata e coperta dalle presenti Condizioni di Garanzia, una notifica immediata direttamente a SOLBIAN deve pervenire a quest'ultima per iscritto a mezzo posta raccomandata o certificata agli indirizzi sotto riportati. Unitamente alla richiesta il CLIENTE dovrà indicare il motivo della richiesta unitamente al numero di serie del MODULO ed alla data di acquisto del MODULO

La restituzione di qualunque MODULO fotovoltaico di SOLBIAN non sarà accettata se non sarà stata preventivamente autorizzata per iscritto da SOLBIAN. In connessione con le Garanzie da difetti di Prodotto e le Garanzie sulla Potenza, SOLBIAN rimborserà al CLIENTE spese sostenute a condizioni di mercato per il trasporto e spedizione dei MODULI, unicamente quando tali spese siano state preventivamente autorizzate per iscritto da SOLBIAN.

6. Completezza

Qualora una parte, un articolo o una disposizione delle Presenti Condizioni di Garanzia oppure l'applicazione ad un soggetto sia invalida o inefficace o nulla, le altre condizioni rimarranno valide.

7. Valutazioni

In ogni caso di richiesta legata alle presenti Condizioni di Garanzia che porti ad un contenzioso si dovrà fare riferimento ad un Centro di analisi di primario livello come il Fraunhofer Institute ISE a Friburgo/Germania oppure TuVRheinland a Colonia/Germania per valutare la richiesta. Tutte le spese e costi saranno a carico della parte soccombente, salvo diversamente concordato.

8. Varie

La riparazione o la fornitura in sostituzione dei MODULI o la fornitura di moduli aggiuntivi, non comportano l'inizio di un nuovo periodo ulteriore di garanzia e neppure estenderanno il periodo iniziale di garanzia. I moduli sostituiti diventeranno di proprietà di SOLBIAN. SOLBIAN ha il diritto di consegnare altri tipi di MODULI, differenti in dimensione, colore, forma o Potenza, nel caso in cui SOLBIAN abbia variato nel tempo la produzione o siano variati i materiali disponibili.

9. Trasferimento della Garanzia

La presente Garanzia è trasferibile a condizione che i MODULI rimangano installati nella installazione originale.

10. Forza Maggiore

SOLBIAN non sarà responsabile in alcun modo verso il cliente o altri soggetti per qualunque richiesta che sia legata a guerre, rivolte, tumulti, scioperi, epidemie, incendi, inondazioni o altre cause o circostanze che siano al di fuori del controllo di SOLBIAN.

11. Validità

La presente Garanzia di Prodotto è valida per i MODULI delle serie SP, SR ed SP+, SB consegnati tra il 1 gennaio 2024 ed il 31 dicembre 2024.

La presente Garanzia di Prodotto perde la sua validità qualora i moduli vengano trasferiti in altra Nazione rispetto a quella originaria di vendita.